

PLN Mobile ICONPAY

Jakarta, April 2024

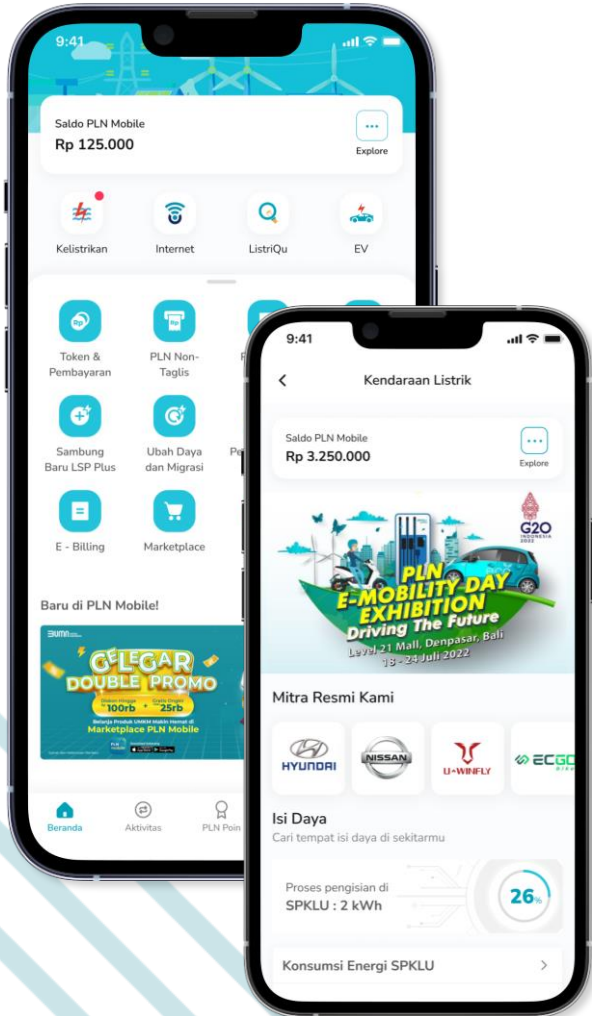




Channel Pelanggan **PLN Mobile**



Product Knowledge PLN Mobile



Electricity



Marketplace



EV Digital Services



Payment Services



Internet Services



PV Rooftop



Customer Support



Prepaid & Postpaid



Power outage notification



ListriQu



Digital, physical goods



Official seller



Discount & flash sale



Logistic



Marketplace Jasa



Charging station



EV Rent



After sales engagement



Marketing event



Test drive booking



Purchase & services



26 payment channels



Bill payment



Digital Wallet



ICONNET



Add On TV



Streaming media



Simulation



Proposal/Inquiry



After sales engagement



Mail CS

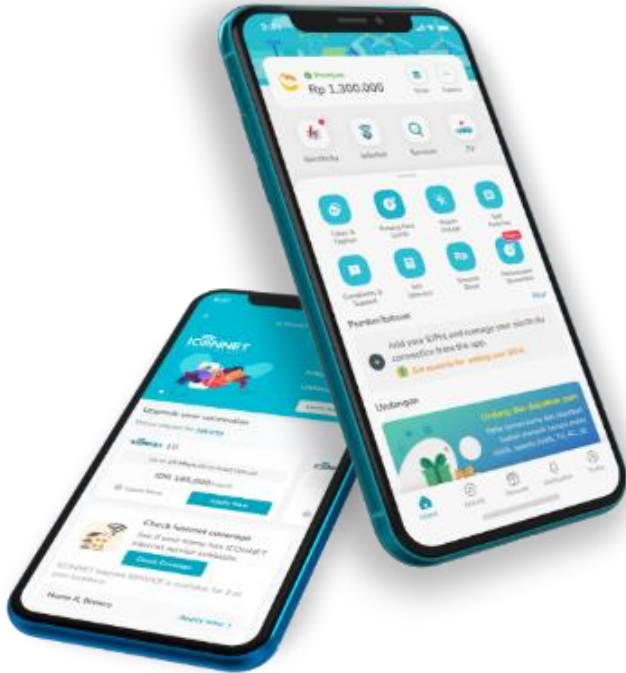


FAQ



Phone CS

PLN Mobile sebagai Super Apps layanan pelanggan Kelistrikan dan Beyond kWh PLN



48,6 Juta

Jumlah User
Register



3,4 Juta

User Aktif
Per Bulan



73,5 Juta

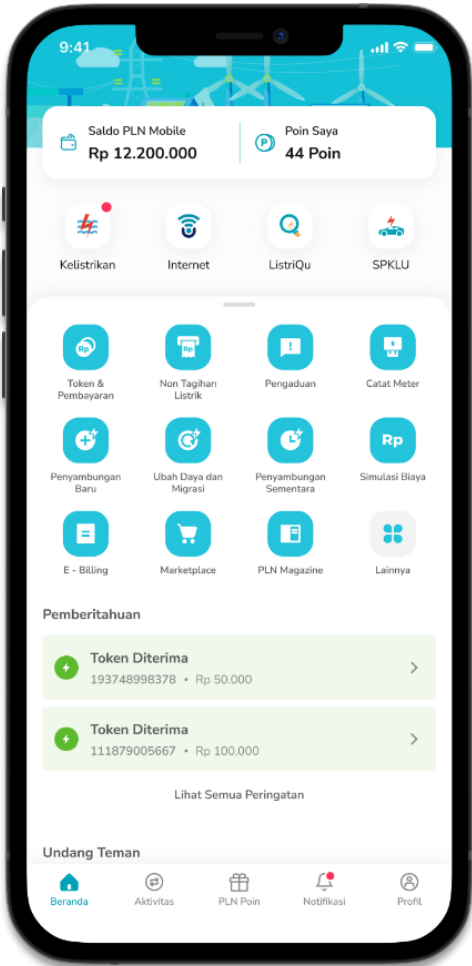
Jumlah
ID Pelanggan Terdaftar



4.9



Jumlah Transaksi Layanan Kelistrikan & Beyond kWh di PLN Mobile Tahun 2023



Layanan Kelistrikan

Prepaid	Postpaid	Nontaglis (LSP)
7 jt	3,8 jt	1,2 jt
Transaksi	Transaksi	Transaksi

Layanan Beyond kWh

ICONNET	Marketplace	SPBKLU, Charge In	
6,2 jt	278 rb	39,2 rb	
Transaksi	Transaksi	Transaksi	
Event	Bill Payment	OrderBundling	ListriQu
3,3 rb	4,5 rb	31,5 rb	4,24 rb
Transaksi	Transaksi	Transaksi	Transaksi





Payment Service

ICONPAY



ICONPay Menghadirkan Solusi Transaksi Digital Terpadu Dengan Beragam Layanan Transaksi dan Pembayaran Untuk Menciptakan Pelayanan Digital Unggul di Indonesia



Memastikan keamanan transaksi dengan infrastruktur finansial yang handal.



Memiliki pengalaman lebih dari dua dekade dalam industri telekomunikasi. PLN Icon Plus dengan infrastruktur dan sistem yang handal telah melayani masyarakat Indonesia serta PT PLN (Persero) sebagai IT Enabler dan penyedia layanan konektivitas.



KEMENTERIAN
BADAN USAHA
MILIK NEGARA
REPUBLIK
INDONESIA



ICONPay sebagai layanan transaksi finansial bagi PLN Mobile dalam menyediakan layanan pembayaran yang handal

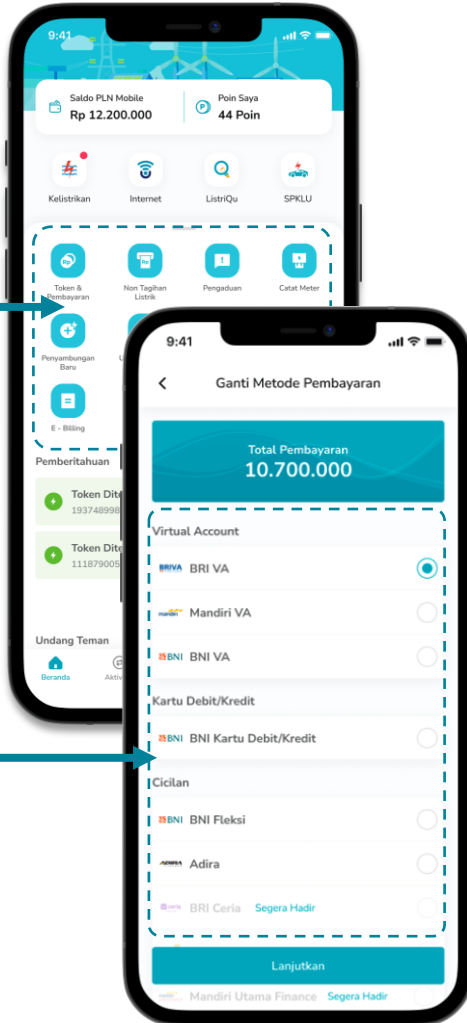


ICONPAY Biller Agregator

Menghadirkan beragam jenis tagihan pembayaran pada aplikasi PLN Mobile

ICONPAY Payment Service

Menyediakan beragam channel metode pembayaran pada aplikasi PLN Mobile



Jumlah Transaksi
1,6 Juta / bulan

Nilai Transaksi
446,2 M / bulan

Metode Pembayaran

- a) 19 Channel Bank
- b) 7 Channel Non-Bank

Top Partner Biller Aggregator

ICONNET



KELISTRIKAN



Top Partner Payment Channel



Fitur-fitur ICONPay Siap Menjadi Pendukung Utama transaksi Pembayaran, Meningkatkan Kemudahan dan Keandalan Transaksi



ICONPAY Biller Aggregator

Menghadirkan layanan pembayaran beragam jenis tagihan dalam satu akses terpusat untuk kemudahan dan efisiensi dalam pelunasan tagihan



ICONPAY Payment Service

Memfasilitasi berbagai *payment channel* untuk proses pembayaran yang aman dan efisien

Pembayaran BillPayment di PLN Mobile mengakselerasi Kemudahan transaksi Pelanggan Beyond kWh



PLN Mobile menghadirkan layanan pembayaran beragam jenis tagihan dalam satu akses terpusat



Kelistrikan



ICNNet



Pulsa & Paket



PDAM

>> AND MANY MORE TO COME <<

Jumlah Transaksi

4134

Nilai Revenue

Rp3.108.137

Trx Pulsa

2.128

Trx PDAM

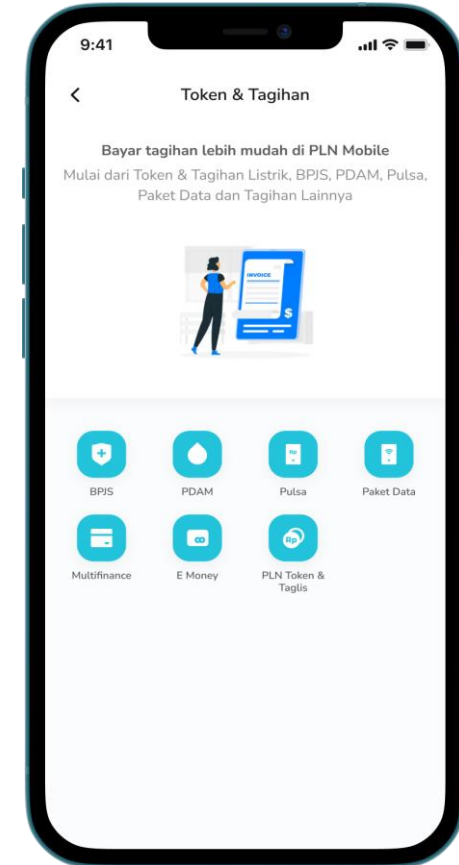
1.575

Trx Paket Data

148

BPJS

283



Juni 2023 s.d Mar 2024



Terimakasih

New PLN 4.0

Unleashing Energy and Beyond

